

Министерство культуры Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**ВСЕРОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КИНЕМАТОГРАФИИ имени С.А.ГЕРАСИМОВА**

ВГИК

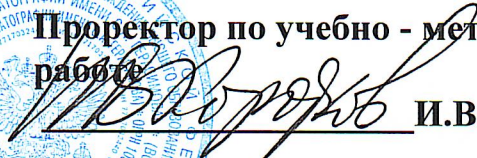


VGİK

Колледж кино, телевидения и мультимедиа

УТВЕРЖДАЮ

**Проректор по учебно - методической
работе**

 **И.В. Коротков**

« **31** » августа **2023** г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности СПО

54.02.05 Живопись (станковая)

Квалификация – художник-живописец, преподаватель

Углубленная подготовка

Форма обучения – очная,

Москва

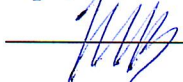
Рабочая программа учебной дисциплины общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **54.02.05 Живопись (по видам)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки от 13 августа 2014 года № 995.

Разработчик: преподаватель высшей категории Л.А. Инина

Рассмотрено на заседании цикловой методической комиссии общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 9 от 30 августа 2023 г.

Председатель ЦМК

 М.Н. Воробьев, преподаватель высшей категории

СОГЛАСОВАНО:

Директор колледжа


_____ М.Н. Краковская

Начальник отдела по методической работе


_____ В.В. Атаман

Заместитель директора колледжа


_____ М.И. Золотова

Зав. библиотекой


_____ В.М. Шипулина

© Всероссийский государственный университет кинематографии имени С.А. Герасимова (ВГИК), 2023

ПРИНЯТО

Протокол заседания цикловой методической комиссии

№ _____ от _____

Лист регистрации изменений и дополнений

в рабочей программе (модуле)

дисциплины _____
(название дисциплины)

по специальности _____
(название специальности)

на 20__/20__ учебный год

1. В _____ вносятся следующие изменения:
(раздел рабочей программы)

- 1.1.;
- 1.2.;
- ...
- 1.9.

2. В _____ вносятся следующие изменения:
(раздел рабочей программы)

- 2.1.;
- 2.2.;
- ...
- 2.9.

3. В _____ вносятся следующие изменения:
(раздел рабочей программы)

- 3.1.;
- 3.2.;
- ...
- 3.9.

Заведующий отделением _____
(Ф.И.О. подпись)

« _____ » _____ 20__ г.

ОГЛАВЛЕНИЕ		
1	ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
1.1.	Область применения программы	5
1.2.	Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена	5
1.3.	Цели задачи дисциплины-требования к результатам освоения дисциплины	5
1.4.	Компетенции, формируемые у обучающегося в результате освоения дисциплины	5
1.5.	Практическая подготовка обучающегося при освоении дисциплины Психология общения	7
2	СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	7
2.2.	Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины	9
2.3.	Реализация модуля практической подготовки на аудиторных занятиях по психологии общения	12
2.4.	Реализация модуля практической подготовки обучающихся в рамках самостоятельной работы	12
2.5.	Занятия с применением инновационных форм	14
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	16
3.1.	Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	16
3.2.	Информационное обеспечение обучения	14
4	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ	18
5	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является составной частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **54.05.02 Живопись** (по виду: станковая), утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 13 августа 2014 года № 995.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является базой для изучения таких дисциплин, как «Педагогические основы преподавания творческих дисциплин», «Учебно-методическое обеспечение учебного процесса».

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Основные цели дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ:

- **Создание** представления о психологии общения как науки с древнейших времён до наших дней;
- **Формирование** целостного представления об истории развития психологической мысли;
- **Развитие** навыков самостоятельного понимания различных психологических вопросов и направлений;
- **Совершенствование** навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой, умения правильно вести дискуссию, беседу, переговоры, доказывать свою точку зрения;
- **Создание** предпосылок для дальнейшего образования выпускников средней профессиональной школы в высших учебных заведениях и путем самообразования.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в результате освоения дисциплины

Выпускник по специальности 54.05.02 Живопись в процессе освоения ППСЗ на базе приобретенных знаний и навыков должен обладать следующими компетенциями:

Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес (ОК 1);

Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество (ОК 2);

Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях (ОК 3);

Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОК 4);

Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности (ОК 5);

Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством (ОК 6);

Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий (ОК 7);

Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации (ОК 8);

Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности (ОК 9);

Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств, других организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях (ПК 2.1);

Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и

теоретических дисциплин в преподавательской деятельности (ПК 2.2);

Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся (ПК 2.5);

Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией (ПК 2.7).

1.5. Практическая подготовка обучающегося при освоении дисциплины «Психология общения».

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление и развитие практических навыков и компетенций по специальности СПО 54.05.02. Живопись. Практическая подготовка обучающихся организуется путем проведения практических занятий, выполнения индивидуальных и групповых проектов. Практическая подготовка включает в себя приемы, которые предусматривают передачу обучающимся информации, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Научно-теоретической основой методики преподавания дисциплины ОГСЭ. 03 «Психология общения» с учетом практической профессиональной направленности в соответствии с требованиями ФГОС СПО является системно-деятельностный, компетентностный и личностно-ориентированный подход.

Реализация практической подготовки включает в себя:

- организацию учебных занятий с учетом спецификации дисциплины;
- механизмы достижения результатов в рамках самостоятельной работы и практических занятий;
- индивидуальные и групповые проекты (практико-ориентированные, информационно-поисковые, творческие);
- контроль и оценивание результатов практической подготовки.

В процессе обучения обучающиеся выполняют долгосрочный проект «Психология общения. Иллюстрации». Реализация проекта предполагает самостоятельное выполнение творческого задания по каждой теме с последующим обсуждением и защитой.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:
максимальной учебной нагрузки - 60 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки – 48 часов;
самостоятельной работы - 12 часов.

Вид работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка	60
Аудиторная учебная нагрузка, в том числе практическая подготовка	48 (8)
Самостоятельная работа, в том числе консультации	12 (12)
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (дидактические единицы, практические, лабораторные работы, виды внеаудиторной работы)	Количество часов			Уровень освоения
		Макс.	Аудиторные	Внеаудиторная работа	
Раздел I. Введение					
(ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 2.7)					
1.1. Общение	Виды и функции, структура и средства общения	2.5	2	0.5	*
1.2. Коммуникация	Виды коммуникационного процесса	2.5	2	0.5	* **
1.3. Общение как восприятие и взаимодействие	Виды восприятия и взаимодействия	2.5	2	0.5	* **
Самостоятельная работа. <i>Иллюстрации к теме, анализ литературных произведений и произведений кинематографии и мультимедиа, анализ проблемных ситуаций. «Этапы, виды и функции общения. Коммуникативный процесс. Виды социальной перцепции.»</i>					
Раздел II. Анализ общения					
(ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 2.7)					
2.1. Взаимодействие	Трансактный анализ общения и виды межличностного взаимодействия. Анализ социальных ролей на примере роли художника.	2.5	2	0.5	* **
2.2. Анализ общения	Манера общения. Я – высказывания. Виды и техника слушания. Практика применения считывания мимики, жестов.	2.5	2	0.5	* **
Самостоятельная работа. <i>Иллюстрации к теме, анализ литературных произведений и произведений кинематографии и мультимедиа, анализ проблемных ситуаций. «Мимика, жесты, эмоции и форма лица героев мультимедиа. Практика применения Я-высказываний»</i>					
Раздел III. Психологическое воздействие					
(ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 2.7)					
3.1. Виды воздействия	Механизмы психологического воздействия: внушение, заражение, убеждение. Практика применения воздействия в профессиональной	2.5	2	0.5	* **

	деятельности.								
3.2. Формирование установок	Формирование и изменение установок	2.5	2	0.5				*	**
3.3. Виды влияния	Психологическое влияние: конформизм и внушаемость; влияние и подчинение	2.5	2	0.5				*	**
3.4. Этика общения	Этика делового общения. Практика применения этики делового общения в профессиональной деятельности. Самостоятельная работа. Иллюстрации к теме, анализ литературных произведений и произведений кинематографии и мультипликации, анализ проблемных ситуаций. «Примеры воздействия, влияния. Анализ конформности личности»	2.5	2	0.5				*	**
Раздел IV. Психологические типы									
(ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 2.7)									
4.1. Анализ поведения	Детерминация поведения. Практика применения самоанализа.	2.5	2	0.5				*	**
4.2. Психологические типы	Типы сотрудников. Создаем «Команду мечты». Тест по профориентации.	2.5	2	0.5				*	**
4.3. Личностные характеристики	Личностная типология: темперамент и доминирующий инстинкт	2.5	2	0.5				*	**
4.4. Характер	Акцентуации характера. Влияние характера художника на стиль его работ.	2.5	2	0.5				*	**
4.5. Социотипы	Характеристики психосоциотипов. Экстерналы и интерналы. Тест «Несуществующее животное»	2.5	2	0.5				*	**
4.6. Личность и группа	Проблемы лидерства и групповые роли	2.5	2	0.5				*	**
Раздел V. Технология делового общения									
(ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 2.7)									
5.1. Деловое общение	Беседа и переговоры. Процесс трудоустройства. Как правильно вести себя на собеседованиях.	2.5	2	0.5				*	**

5.2. Деловое общение	Совещания и дискуссия. Дискуссия по заданным темам.	2.5	2	0.5	* **
5.3. Особенности общения	Национальные особенности переговоров	2.5	2	0.5	* **
5.4. Культура общения	Культура общения по телефону. Практика делового общения по телефону.	2.5	2	0.5	* **
5.5. Особенности управления	Стили управления	2.5	2	0.5	* **
	<i>Самостоятельная работа. Иллюстрации к теме, анализ литературных произведений и произведений кинематографии и мультипликации, анализ проблемных ситуаций. «Подготовка материала для проведения дискуссии по заданным темам.»</i>			2.5	***
Раздел VI. Конфликты					
(ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 2.7)					
6.1. Природа конфликта	Типология и динамика конфликтов	2.5	2	0.5	* **
6.2. Сущность конфликта	Причины возникновения и управление конфликтами	2.5	2	0.5	* **
6.3. Преодоление конфликтов	Конфликтные личности и преодоление конфликтов. Практические приемы преодоления конфликтов в процессе трудовой деятельности	2.5	2	1.0	* **
	<i>Самостоятельная работа. Иллюстрации к теме, анализ литературных произведений и произведений кинематографии и мультипликации, анализ проблемных ситуаций. «Разбор конфликтных ситуаций»</i>			2	***
Дифференцированный зачет		2.5	2	-	
Итого		60	48	12	

Уровень освоения учебного материала обозначается следующим образом:

* – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

** – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

*** – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

2.3. Реализация модуля практической подготовки на аудиторных занятиях по психологии общения

№ раздела	Кол-во часов	Тема	Форма занятия
2.1	0,5	Анализ социальных ролей на примере роли художника.	Фрагмент лекции
2.2	0,5	Практика применения считывания мимики, жестов.	Фрагмент лекции
3.1	0,5	Практика применения воздействия в профессиональной деятельности.	Фрагмент лекции
3.4	0,5	Практика применения этики делового общения в профессиональной деятельности.	Фрагмент лекции
4.1	0,5	Практика применения самоанализа.	Фрагмент лекции
4.2	0,5	Создаем «Команду мечты». Тест по профориентации.	Фрагмент лекции
4.4	0,5	Влияние характера художника на стиль его работ.	Фрагмент лекции
4.5	1,0	Тест «Несуществующее животное».	Тест
5.1	0,5	Процесс трудоустройства. Как правильно вести себя на собеседованиях.	Фрагмент лекции
5.2	1,5	Дискуссия по заданным темам.	Практическое занятие
5.4	0,5	Практика делового общения по телефону.	Фрагмент лекции
6.3	1,0	Практические приемы преодоления конфликтов в процессе трудовой деятельности.	Фрагмент лекции

Итого: 8,0 часов

2.4. Реализация модуля практической подготовки обучающихся в рамках самостоятельной работы

№ раздела	Кол-во часов	Тема	Вид деятельности обучающихся
		Психология общения в картинках	Долгосрочный проект
1	1,5	Этапы, виды и функции общения. Коммуникативный процесс. Виды социальной перцепции.	Психология общения в картинках
2	1,0	Мимика, жесты, эмоции и форма лица героев мультфильмов. Практика применения Я-высказываний.	(Иллюстрации к теме, анализ литературных произведений и произведений кинематографии и мультипликации, анализ
3	2,0	Примеры воздействия, влияния. Анализ конформности личности.	
4	3,0	Я-образ, реальное, имидж-самоанализ. Команда мечты. Акцентуация и герои	

		мультипликация Карикатура на тему психотипов сотрудников.	проблемных ситуаций.)
5	1,0	Деловое письмо.	
6	2,0	Разбор конфликтных ситуаций.	
5	1,5	Подготовка материала для проведения дискуссии по заданным темам.	Информационный мини-проект. Презентация

Итого: 12,0 часов
 Всего: 20,0 часов.

2.5. Занятия с применением инновационных форм

Наименование раздела дисциплины (темы лекций, семинаров, практических занятий и др.)		Вид занятий, количество часов			Активные и интерактивные формы обучения (описание)
		лекции	практические	самостоятельные	
Раздел I. Введение					
Тема 1.1	Общение	2		0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 1.2	Коммуникация	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 1.3	Общение как восприятие и взаимодействие	2		0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Раздел II. Анализ общения					
Тема 2.1	Взаимодействие	2		0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 2.2	Анализ общения	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Раздел III. Психологическое воздействие					
Тема 3.1	Виды воздействия	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 3.2	Формирование установок	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 3.3	Виды влияния	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 3.4	Этика общения		2		Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Раздел IV. Психологические типы					
Тема 4.1	Анализ поведения	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций

Тема 4.2	Психологические типы	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 4.3	Личностные характеристики	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 4.4	Характер	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 4.5	Социотипы	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 4.6	Личность и группа			0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Раздел V. Технология делового общения					
Тема 5.1, 5.2	Деловое общение	2	2	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 5.3	Особенности общения	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 5.4	Культура общения		1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 5.5	Особенности управления	1		0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Раздел VI. Конфликты					
Тема 6.1	Природа конфликта	1	1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 6.2	Сущность конфликта		1	0,5	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Тема 6.3	Преодоление конфликтов		1		Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Итого:		21	19	10	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

Учебно-методическое обеспечение:

- планы занятий по дисциплине «Психология общения»;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;
- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разно уровневых тестовых заданий, ситуационных задач;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;
- слайд – лекции к дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- учебные рабочие места, оснащенные ПВМ;
- Интернет ресурс;
- интерактивная доска;
- мультимедийный проектор;
- программные средства обучения.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Андреева Г. М. «Социальная психология». - М.: Аспект – пресс, 2016.
2. Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2013.
3. Соснин В. А., Красникова Е. А. Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд:2). – М., 2018.
4. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. «Психологии общения» для колледжей: – Ростов н/Д: Феникс, 2014

Дополнительные источники:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2013.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2066.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2017.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.

5. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.
6. Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.
7. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2012.

Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

Подобное сочетание информационного обеспечения курса позволяет акцентировать внимание на отдельных темах и вопросах, сопоставлять нетождественные точки зрения на психологические процессы и события, а также совершенствовать навыки работы с большими текстовыми массивами, с параграфами учебника. Работа с учебником ориентирована на тренировку следующих умений и навыков: проблемное осмысление, сжатое изложение, выделение главного, формулирование тезисов, поиск подтверждающих примеров, доказательств, составление сравнительных таблиц, а также закрепление читательской компетентности и тренировка памяти. Дополнительный интерес к материалу по психологии предполагается стимулировать через приобщение к современным информационным технологиям: поиск информации в сети Интернет (ознакомительное и поисковое чтение), создание проектов-презентаций и т.п.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке.

На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий.

Обучающемуся рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
2. Проработать вопросы практического занятия;
3. Выполнить домашнее задание.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
Усвоенные знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций
-роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении;	Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций

<p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения</p>	<p>Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций</p>
<p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Обсуждение, устный опрос практические занятия, разбор проблемных ситуаций</p>
	<p>Промежуточный контроль - дифференцированный зачет</p>