

## КОНТРАКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ И УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ

№ 219-дз-г

г. Москва

«29» декабря 2023 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Всероссийский государственный университет кинематографии имени С.А. Герасимова», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора Танчука Романа Сергеевича, действующего на основании Доверенности № 48-24/Д от 27.12.2023г., с одной стороны, и ПАО «МТС» (далее по тексту «Оператор», «Исполнитель»), в лице менеджера по работе с государственными заказчиками Департамента по работе с государственными заказчиками структурного подразделения ПАО «МТС» Регион «Москва» Карпачевой-Джафаровой Нияр Фархадовны, действующего на основании доверенности № 77/509-н/77-2021-3-2011 от 27.08.2021г., с другой стороны, (далее по тексту каждый в отдельности именуется «Стороной», а вместе «Стороны»), с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации и в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий контракт о предоставлении телематических услуг и услуг по передаче данных (далее – «Контракт») о нижеследующем:

## Раздел I. Общие положения

## Статья 1. Предмет Контракта

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.) (далее – Услуги), оказываемые с использованием фиксированной сети связи Оператора.

1.2. Заказчик принимает и оплачивает Услуги Исполнителя. Перечень оказываемых Услуг указывается в приложении к настоящему Контракту.

1.3. Основанием для заключения настоящего Контракта является п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

## Статья 2. Область применения

2.1. Настоящий Контракт разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

2.2. Условия настоящего Контракта не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

2.3. Услуги не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

2.4. Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в том числе следующих лицензий: 101246 от 25.07.2012; 142346 от 15.04.2016; 131716 от 14.09.2015; 131717 от 14.09.2015; 131721 от 14.09.2015; 134507 от 26.10.2015; 135961 от 21.12.2015; 184788 от 15.02.2021; 140459 от 17.02.2016; 138258 от 13.04.2016; 145056 от 04.10.2016; 147352 от 01.12.2016; 152081 от 22.05.2017; 156889 от 06.12.2017; 161221 от 07.05.2018; 172247 от 05.06.2019; 179663 от 01.04.2020; 181208 от 31.05.2020; 181210 от 31.05.2020; 181213 от 30.05.2020; 181215 от 26.05.2020; 181217 от 31.05.2020; 181220 от 17.06.2020; 181221 от 17.06.2020; 182082 от 17.06.2020; 182085 от 17.06.2020; 182086 от 17.06.2020; 182088 от 15.07.2020; 182535 от 13.08.2020; 182541 от 15.07.2020; 182545 от 15.07.2020; 182546 от 28.07.2020; 182548 от 15.07.2020; 182549 от 15.07.2020; 182550 от 28.07.2020; 186312 от 13.04.2021, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Контракта.

2.5. В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами, подписывая настоящий Контракт, Абонент выражает согласие на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение рекламы от Оператора и/или его партнеров по сетям электросвязи, Абонент вправе отозвать свое согласие в соответствии с п.п. 7.3, 7.4, 7.5 настоящего Контракта.

2.6. Для заключения Контракта используются помещения (части помещения), торговые места, торговые объекты, транспортные средства, соответствующие требованиям п. 1 ст. 44 Федерального закона «О связи». При использовании для заключения Контракта помещения Абонента Абонент гарантирует Оператору соответствие такого помещения указанным требованиям.

## Статья 3. Термины и определения, используемые в настоящем Контракте

Все заголовки разделов (статей) используются в Контракте исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Контракта.

3.1. **Абонент** – юридическое лицо, с которым заключен Контракт о предоставлении услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

3.2. **Абонентское оборудование** – абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при пользовании Услугами, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

3.3. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи.

3.4. **АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

3.5. **Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

3.6. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Контракту в счет оплаты Услуг. В рамках одного Контракта может быть выделено несколько Лицевых счетов.

3.7. **Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул. Марксистская, д.4), оказывающее услуги связи на основании лицензий.

3.8. **Охранно-пожарная сигнализация (ОПС)** – комплекс технических средств, служащих для своевременного обнаружения возгорания и несанкционированного проникновения в охраняемую зону.

3.9. **Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

3.10. **Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

3.11. **Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.mts.ru](http://www.mts.ru).



**3.12. Спам** – электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное пользователям без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

**3.13. Тарифный план** – условия Контракта, определяющие совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**3.14. Услуги** – услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.).

## Раздел II. Перечень, объем и качество Услуг

### Статья 4. Перечень Услуг

**4.1.** Перечень, объем, адрес оказания Услуг, Тарифный план, используемые абонентские интерфейсы, уникальные коды идентификации, протоколы передачи данных и прочие условия указываются в приложении к Контракту.

### Статья 5. Объем Услуг

**5.1.** Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСП Оператора.

**5.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг в АСП указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора.

**5.3.** Методика определения продолжительности соединения.

**5.3.1.** Продолжительность соединения при передаче информации отсчитывается АСП с 1-го переданного байта. Учет продолжительности соединения ведется с принятой Оператором единицы тарификации.

**5.3.2.** Для целей оказания Услуг, если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании Услуг является 1 Кбайт, при этом 1Кбайт равен 1024 байт, а 1 Мбайт равен 1024 Кбайт.

### Статья 6. Качество связи в сети Оператора

**6.1.** Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи Оператора, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Контракта. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, необходимых ремонтных и профилактических работ.

**6.2.** Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоем в таком энергоснабжении.

**6.3.** Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных работ и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются локальным актом Оператора, размещенном на Сайте Оператора.

## Раздел III. Права и обязанности Сторон

### Статья 7. Права Абонента

**7.1.** Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

**7.2.** Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Контрактом порядке.

**7.3.** Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Контракта, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

**7.4.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по любым сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Контракта. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Контракта, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

**7.5.** Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета адрес электронной почты. В таком случае обязательства Оператора по предоставлению счета считаются полностью исполненными по факту направления Оператором счета по указанному адресу. Абонент письменно уведомляет Оператора об изменении адреса электронной почты для выставления счетов. До момента получения уведомления о изменении адреса, все счета являются надлежаще доставленными по прежнему адресу электронной почты.

### Статья 8. Обязанности Абонента

**8.1.** До заключения Контракта предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Контрактом, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца). Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий шестидесяти дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования Помещением.

**8.2.** Пользоваться Услугами в соответствии с действующим Контрактом и законодательством РФ. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п., не фальсифицировать IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.



- 8.3.** Своевременно оплачивать Услуги Оператору в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и условиями настоящего Контракта.
- 8.4.** Осуществлять свои права как Абонента через представителя, действующего на основании закона или доверенности.
- 8.5.** В случае, если для оказания Услуг требуется установка оборудования Оператора в Помещении, Абонент обязуется за свой счет:
- получить у владельца здания, в котором расположено Помещение Абонента, и предоставить Оператору по запросу письменное разрешение на ввод и прокладку кабеля в здании;
  - обеспечить строительство распределительной сети внутри здания, в котором расположено Помещение Абонента;
  - обеспечить поддержание в Помещении температурного режима в пределах 15-30°С, а влажности - в пределах 45-60%;
  - обеспечить в Помещении, отсутствие высокого содержания в воздухе пыли, пуха, частиц угля, бумажных волокон, металлических частиц, коррозирующей агрессивной газовой среды, такой как пары кислоты и хлора, свыше допустимых показателей в соответствии с документацией производителя Оборудования;
  - на весь период эксплуатации оборудования Оператора обеспечить Помещение работоспособными системами пожарной и охранной сигнализации, системой кондиционирования, первичными средствами пожаротушения;
  - обеспечить наличие электрической розетки на расстоянии не более 1,5 м. от места установки оборудования Оператора.
- 8.6.** Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.
- 8.7.** Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.
- 8.8.** Во избежание причинения вреда жизни и здоровью, выполнять требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии, находящейся в зоне ответственности Абонента.
- 8.9.** В случае предоставления в пользование Абоненту Оператором собственного оборудования для целей оказания Услуг, Абонент при расторжении Контракта (либо соответствующего Приложения) обязан возвратить оборудование Оператору в рабочем состоянии с учетом естественного износа.
- 8.10.** Принять меры по предотвращению пользования Услугами третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 8.11.** Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Интернет.
- 8.12.** Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе оборудования или программного обеспечения Оператора

#### **Статья 9. Права Оператора**

- 9.1.** Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Контракта, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд органов государственной власти, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.
- 9.2.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

#### **Статья 10. Обязанности Оператора**

- 10.1.** Предоставить Абоненту при заключении Контракта необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроке доставки счетов, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 10.2.** Организовать бесплатное и круглосуточное консультационное по вопросам пользования Услугой в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3.** Начать оказывать Абоненту Услуги в течение срока, предусмотренного Контрактом.
- 10.4.** Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи и услугами по передаче данных.

### **Раздел IV. Расчеты**

#### **Статья 11. Тарифы на Услуги**

- 11.1.** Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Сторонами в Тарифном плане, указанном в приложении к Контракту.
- 11.2.** Цена Контракта составляет **239 040 (двести тридцать девять тысяч сорок) руб. 00 коп.** включая НДС по ставке, согласно действующего законодательства (далее – Цена Контракта). Цена контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта. В случае, если стоимость оказанных Заказчику Услуг достигнет Цены контракта до окончания срока действия Контракта или срока окончания оказания Услуг, указанных в п. 19.1 Контракта, Контракт прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением Оператором обязательств по оказанию услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, в полном объеме.
- 11.3.** Изменение Цены Контракта допускается по соглашению сторон в случаях, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и настоящим Контрактом.

#### **Статья 12. Методы расчетов**

- 12.1.** Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в приложении к Контракту.
- 12.2.** Авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг Абонент вносит аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. При заключении Контракта Абонент вносит первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, , после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги по Контракту. Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.
- 12.3.** Оплата посредством отложенного платежа. При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с Контрактом. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определенном в Тарифном плане. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора. При оплате посредством отложенного платежа срок оплаты Заказчиком оказанных Услуг не должен составлять более 30 (тридцати) дней с даты предоставления Абоненту счета. По согласованию с Заказчиком, Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для отдельно выделенного Лицевого счета по Контракту, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету, соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен



в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет Оператора денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет Оператора.

В случае поступления на счет Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы могут быть использованы для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

**12.4.** Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

#### **Статья 13. Счет за Услуги**

**13.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСП Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

**13.2.** В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Контакте. В случае, если Абонент не согласовал в Контакте иной способ предоставления счета, согласованным способом и адресом предоставления счета считается получение счета в офисе Оператора.

**13.3.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.

**13.4.** Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

**13.5.** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Контакте, в порядке, установленном в пункте 13.2 Контакта.

#### **Статья 14. Оплата Услуг**

**14.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в российских рублях.

**14.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

**14.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента.

### **Раздел V. Прочие условия**

#### **Статья 15. Порядок предъявления претензий**

**15.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

**15.2.** Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Контакту.

#### **Статья 16. Ответственность Сторон**

**16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Контакту несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**16.2.** Стороны несут ответственность только за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Контактом, прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Контакта. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

**16.3.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Контакту, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

**16.4.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Контакту, не имеющая возможности выполнять обязанности по Контакту, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

**16.5.** За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Контактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контактом, Оператор уплачивает штраф в виде фиксированной суммы, составляющей 10 (Десять) процентов от цены Контакта.

**16.6.** За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Контактом, которое не имеет стоимостного выражения, Оператор уплачивает штраф в виде фиксированной суммы в размере 1000 (Одной тысячи) рублей.

**16.7.** За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контактом, Абонент уплачивает штрафа в виде фиксированной суммы в размере 1000 (Одной тысячи) рублей.

**16.8.** За каждый день просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренного Контактом, Оператор уплачивает пени в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контакта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контактом и фактически исполненных Оператором.

**16.9.** За каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контактом, за исключением случаев, указанных в п. 16.7 настоящего раздела Контакта, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контактом срока исполнения обязательства, Абонент уплачивает пени в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

**16.10.** Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств, предусмотренных Контактом, не может превышать Цену Контакта.

**16.11.** В случае, если в Приложениях к контракту Стороны установили иной размер штрафных санкций за нарушение условий Контакта, применяются штрафные санкции, установленные в соответствующем Приложении.

#### **Статья 17. Изменение объема Услуг и Цены Контакта**

**17.1.** Заказчик по согласованию с Оператором в ходе исполнения Контакта вправе увеличить объем услуг, предусмотренных Контактом не более чем на 10% (десять процентов) или уменьшить предусмотренный Контактом объем услуг не более чем на 10% (десять процентов). При этом, допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации Цены Контакта пропорционально дополнительному объему услуг, исходя из установленной в Контакте цены единицы услуги, но не более чем на 10% (десять процентов) Цены Контакта. При уменьшении предусмотренного Контактом объема услуг Стороны обязаны уменьшить Цену Контакта исходя из цены единицы услуги. Цена единицы дополнительно оказываемых услуг или цена единицы услуги при уменьшении предусмотренного Контактом объема услуг должна определяться как частное от деления первоначальной Цены Контакта на предусмотренный в Контакте объем таких услуг.

**17.2.** Цена Контакта может быть снижена по соглашению сторон без изменения предусмотренных Контактом объема услуг, качества предоставляемых услуг и иных условий Контакта.

#### **Статья 18. Прекращение Контакта**

**18.1.** Расторжение Контакта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в случае одностороннего отказа стороны контракта по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.



**18.2.** С момента расторжения Контракта обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Контракта Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Контракту суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Контракта Услуг возвращается Оператором определенным Абонентом способом и по указанным им реквизитам.

**Статья 19. Иные условия**

**19.1.** Срок оказания Услуг по настоящему Контракту с «01» января 2024 года до «31» декабря 2024 года. Настоящий Контракт вступает в силу со дня его подписания. Окончание срока действия Контракта не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

**19.2.** Неотъемлемой частью Контракта являются Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи Оператора, перечень лицензий Оператора.

**Статья 20. Адреса, реквизиты Сторон**

<p><b>Заказчик:</b>  <b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Всероссийский государственный университет кинематографии имени С.А. Герасимова»</b></p>	<p><b>Оператор:</b>  <b>Публичное Акционерное Общество «Мобильные Телесистемы» (ПАО «МТС»)</b></p>
<p>Адрес места нахождения: 129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 3  Тел. 8 (499) 181-13-14  Email: mail@vgik.info  ИНН 7717032440/КПП 771701001  ОКТМО 45360000  Казначейский счет 03214643000000017300  Лицевой счет: 20736У64490  УФК по г. Москве (Всероссийский государственный университет кинематографии имени С. А. Герасимова)  Учетный номер У6449  Наименование банка: ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО/УФК ПО г. МОСКВЕ г. Москва  Единый казн. счет: 40102810545370000003  БИК 004525988</p>	<p>Юридический адрес: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4  Фактический адрес: Российская Федерация, 107045, г. Москва, Панкратьевский пер., д. 12/12  ИНН: 7740000076  КПП: 770901001/997750001  ОГРН: 1027700149124  ОКПО: 52686811  ОКТМО: 45381000000  ОКОПФ: 12247  Публичное акционерное общество «МТС-Банк», 115432, г. Москва, пр-т Андропова, д. 18, корп. 1  р/с 40822810900000000001/40702810300000001500  к/с 30101810600000000232  БИК 044525232</p>
<p><b>От имени Заказчика</b>  По доверенности № 48-24/Д от 27.12.2023г.</p>	<p><b>От имени Исполнителя</b>  по доверенности от номер № 77/509-н/77-2021-3-2011 от 27.08.2021</p>
<p>  (подпись)  Танчук Роман Сергеевич  (Ф.И.О.)  Проректор  (должность)  М.П.</p>	<p>  (подпись)  Карпачева-Джафарова Нигяр Фархадовна  (Ф.И.О.)  Менеджер по работе с государственными заказчиками  (должность)  М.П.</p>





**Линия доступа (последняя миля и последний дюйм)** – комплекс оборудования и линий связи, соединяющий оборудование Заказчика с оборудованием Оператора для оказания услуг связи.

**Последняя миля** – канал связи, соединяющий оборудование Заказчика либо оконечное оборудование Оператора с сетевым узлом доступа Оператора.

**Последний дюйм** – часть **последней мили**, соединяющая оборудование Заказчика, либо оконечное оборудование Оператора с распределительным (кросс, бокс, распределкоробка) внутри объекта, в котором расположено помещение Заказчика.

**Порт доступа в Интернет** – выделяемый на время пользования услугой ресурс на оборудовании Оператора с определенными характеристиками для обеспечения обмена данными с другими пользователями и информационными ресурсами в сети Интернет.

## 1. УСЛУГИ

1.1. Оператор в соответствии с лицензиями на следующие виды деятельности: «Телематические услуги связи», полный перечень которых, номера и сроки действия размещены на сайте Оператора (www.mts.ru), на основании Заявки Абонента обязуется оказать Абоненту Телематические услуги связи для обмена трафиком с другими пользователями и информационными ресурсами сети Интернет посредством выделения Абоненту порта доступа к узлу телематических услуг Оператора со следующими характеристиками:

№	Адрес оказания Услуги	Дата начала оказания услуги*	Технология доступа	Скорость доступа порта, Мбит/сек
1	Россия, г Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 3	01 января 2024	GPON	200 Мб/с.

1.2. Для предоставления Услуги Оператор выделяет Заказчику сетевые адреса (IP-адреса). Адреса выделяются в соответствии с действующими стандартами Интернет. Оператор маршрутизирует трафик с существующих одиночных сетевых адресов Заказчика, только если они официально зарегистрированы в Европейском координационном органе Интернет (RIPE) и имеют тип «Провайдер-Независимые» («Provider Independent» - согласно документу RIPE-492 и обновлениям к нему, официально публикуемым на сайте RIPE.NET). К маршрутизации принимаются адреса типа «Провайдер-Зависимые» («Provider Aggregated» - согласно документу RIPE-492 и обновлениям к нему, официально публикуемым на сайте RIPE.NET) только целиком в виде соответствующих блоков. При отказе от Услуги выделенные Заказчику IP-адреса аннулируются в день расторжения Контракта.

1.3. Показатели качества обслуживания предоставляемых каналов соответствуют требованиям Руководящего документа «Телематические службы» (РД45.129-2000), утвержденного Министерством РФ по связи и информатизации.

## 2. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

2.1. Услуга оказывается по следующим тарифам Оператора:

2.1.1. Разовые платежи (установочная плата за подключение):

Итого, руб.:	0,00
--------------	------

2.1.2. Ежемесячные платежи (абонентская плата):

Наименование платежа	Тариф, руб./мес.	Кол-во	Сумма, руб./мес.
Ежемесячная плата за предоставление порта доступа в Интернет	18 320,00	1	18 320,00
Дополнительные IPv4 адреса: Сеть IPv4/28		1	1 600,00
<b>Итого, руб./мес.:</b>			<b>19 920,00</b>

2.2. Все тарифы указаны без учета НДС и других действующих налогов.

## 3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Заказчиком любых доступных через Интернет видов информации и услуг.

3.2. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., кроме ресурсов, доступ к которым ограничен законодательно. Дополнительно, Заказчиком признается, что другие операторы Интернет могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет. Заказчик соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

3.3. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: на сетевом порту Ethernet оборудования Оператора.

3.4. Заказчик обеспечивает самостоятельно абонентскую проводку от границы зоны ответственности Оператора до места установки абонентского оборудования.

## 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в период действия Контракта.

4.2. Изменения и дополнения условий Приложения производятся по обоюдному согласованию Сторон в письменном виде.

4.3. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику действиями третьих лиц или ошибками в работе аппаратного и/или программного обеспечения, установленного у Заказчика, включая, но не ограничиваясь этим, паразитный трафик, вызванный указанными причинами.

4.4. При пользовании Услугами Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

4.4.1. Не использовать Сеть для распространения информации, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

4.4.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

4.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

4.4.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

4.4.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой



подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

• использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т. д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

**4.4.6.** Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование. В то же время Заказчик должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

**4.4.7.** Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.

**4.4.8.** Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Оператора в явной форме разрешает анонимность.

**4.4.9.** Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети связи (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети связи (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

- передачу на оборудование сети связи бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

**4.4.10.** Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Заказчику запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в сети связи (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

**4.4.11.** Заказчик не вправе каким-либо образом разукруплять, разбирать или иным образом вмешиваться в устройство и/или работу Оборудования Оператора, подменять, изменять, модифицировать программное обеспечение, установленное на Оборудовании Оператора, использовать отдельные его части (SIM-карту, передающие модули и т.д.) в других устройствах либо самостоятельно, в том числе по другому адресу отличному от адреса установки оборудования, для целей получения и/или оказания услуг связи, в том числе третьим лицам.

В случае нарушения условий настоящего пункта, Заказчик возмещает Оператору все убытки и иные расходы связанные с восстановлением линии, услуг связи, а также все убытки и расходы, связанные с предъявлением претензий третьих лиц, вследствие нарушения Заказчиком настоящего пункта Приложения.

От имени Заказчика	От имени Исполнителя
По доверенности № 48-24/Д от 27.12.2023г. 	по доверенности от номер Доверенность № 77/509-Н/77-2021-3-2011 от 27.08.2021 
(подпись) Танчук Роман Сергеевич	(подпись) Карпачева Джафарова Нигяр Фархадовна
(Ф.И.О.) Проректор (должность)	(Ф.И.О.) Менеджер по работе с государственными заказчиками (должность)





**Техническое задание**  
на оказание услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет

**1. Объект закупки:** Оказание услуг по доступу к сети Интернет (организация доступа в Интернет без ограничений на объем трафика на территориях Заказчика, сохранение выделенных статических внешних IPv4-адресов).

**2. Общие требования к оказываемым услугам, требования по качеству:**

Место нахождения объекта: Россия, г Москва, ул Вильгельма Пика, д. 3

**Контактное лицо, телефон:** Руководитель центра цифровых технологий, Гринько Е.В.

**Тел.:** 8 (916) 130-02-27.

**Место оказания услуг, характеристика услуг для каждой позиции и вида:**

№ п/п	Адрес точки подключения	Скорость (Мб/с)	Подсеть белых IP
1.	Россия, г Москва, ул Вильгельма Пика, д. 3	200	/29

**3. Требования к применяемым технологиям и техническим решениям**

**3.1. Технология подключения:**

Исполнитель должен обеспечить постоянное основное подключение адреса Заказчика по собственной оптоволоконной линии связи. Оптоволоконный кабель должен быть проложен в телефонной канализации, и терминирован в точке подключения Заказчика. В случае необходимости проведения работ по подключению сети Заказчика к сети связи Исполнителя, эти работы проводятся за счет Исполнителя.

До момента начала работ по прокладке кабеля связи в помещениях Заказчика, Исполнитель обязуется предоставить исполнительную документацию на кабель связи проложенный в городской телефонной канализации и других кабельных сооружениях города Москвы согласованную (в случае их наличия) с балансодержателями данных сооружений (например, ГБУ «МОСКОЛЛЕКТОР», КП МПТЦ, ПАО МГТС, ПАО РОСТЕЛЕКОМ, ГБУ «ГОРМОСТ» и другие).

При проведении работ по подключению услуг Исполнитель самостоятельно получает согласие Собственников для организации ввода и прокладки линий связи, а также для размещения своего оборудования, необходимого для оказания услуг на объектах конечных точек предоставления услуг. Прокладка кабеля по зданиям согласовывается с главным инженером, на основании подготовленной рабочей документации в соответствии с:

ГОСТ Р 21.1101-2013. СГДС. Основные требования к проектной и рабочей документации;

ГОСТ Р 21.1703-2000. СГДС. Правила выполнения рабочей документации проводных средств связи.

Исполнитель должен обеспечить непрерывность доступа Заказчика к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также каналов VPN L2 Заказчика при проведении таких работ. Термин «непрерывность доступа» используется в соответствии с нормами на показатели качества, действующими на территории РФ, утвержденными Приказом № 113 Министерства информационных технологий и связи РФ от 27.09.2007 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» и рекомендациями МСЭ.Т М.3342 (07/06) — Guidelines for the definition of SLA representation templates. Включение данного требования в Техническое задание обусловлено непрерывностью учебного процесса на разных объектах, и необходимостью строгого согласования с Заказчиком времени и сроков переключения Услуги.

Обеспечить возможность организации защиты от DDoS атак с использованием оборудования очистки Интернет-трафика.

Параметры качества обслуживания должны соответствовать CoS = 3 (Real Time, RT), согласно стандарта 802.1P (Таблица 2). Подключение должно быть выполнено с использованием проводных (или иных) технологий, посредством которых возможно обеспечения вышеуказанного CoS.

Параметры качества обслуживания	Класс обслуживания (CoS)			
	0 (Best Effort, BE)	1 (Business Critical, BC)	2 (MultiMedia, MM)	3 (Real Time, RT)
Время задержки пакетов, не более, мсек	20	10	6	4
Вариация времени задержки пакетов, не более, мсек	10	5	4	2
Потеря пакетов, %, не более	1,00%	0,50%	0,10%	0,10%
Основное применение	Интернет	Критичные данные	Видеоконференции	VoIP

**3.2. Используемые технологии должны:**

- обеспечивать реализацию требований по предоставлению услуг связи;
- обеспечивать построение отказоустойчивой системы.

**3.3. Технические решения должны:**

- техническая возможность подключения второго канала для выделения web-трафика на информационные ресурсы института;
- обеспечивать предоставление заданных услуг связи;
- обеспечивать возможности по модернизации и дальнейшему развитию системы.
- поддерживать базовые сервисы передачи данных - файловый обмен;
- обеспечивать обмен мгновенными сообщениями и использование электронной почты;
- поддерживать удаленные рабочие столы (RDP), приложения, тонкие клиенты;
- обеспечивать электронный документооборот;
- обеспечивать доступ к системам управления базами данных и серверам приложений;
- поддерживать IP-телефонию, с возможностью резервирования и приоритезации голосового трафика, IP-телевидение, аудио-видеоконференцсвязь.

**4. Общие требования к услугам, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества на результаты осуществления закупок:**



Исполнитель обязан предоставить окончное оборудование линии связи с портом не ниже Gigabit Ethernet 1000BASE-T (RJ-45, 1000 Mbit, full duplex) на всё время оказания услуг.

Подключение к сети оператора осуществляется по типу точка-точка.

Ограничения на объем трафика для каждой из точек подключения: объем трафика не ограничен.

Услуга должна обеспечивать совокупную доступность каналов и оборудования, находящихся в зоне ответственности Исполнителя и его субподрядчиков на уровне 99,5% (не более 223 минут времени простоя в месяц). При прохождении трафика по каналам оператора связи потери пакетов не допускается.

Исполнитель должен выделить персонального инженера для проведения консультаций и оказания технической поддержки.

О проведении профилактических и/или регламентных работ Исполнитель обязан письменно уведомлять Заказчика не менее чем за 24 часа до начала их проведения.

Служба технической поддержки Исполнителя обязана принимать заявки 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Неисправность должна быть устранена в течение 3 часов с момента подачи заявки (без учета времени, затраченного на оформление допуска техническим специалистом Исполнителя на территорию Заказчика), если она не связана с повреждением волоконно-оптического кабеля и в течение 6 часов, если волоконно-оптический кабель поврежден.

По запросу Заказчика Исполнитель обязан предоставить информацию о нагрузке на канал связи в виде временного графика.

Для оказания услуги необходимо выделение сети по маске /29 статических внешних IPv4-.

**5. Требования к качественным характеристикам услуг:** Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья граждан, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации.

В течение срока действия заключенного Договора и трех лет после прекращения его действия каждая Сторона рассматривает и защищает как конфиденциальную всю информацию, полученную от другой Стороны и специально обозначенную как конфиденциальная.

**6. Требования соответствия нормативным документам:** Соответствие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим оказание услуги.

Ввиду того, что технические регламенты, стандарты и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации о техническом регулировании не могут в полной мере охватить все необходимые заказчику функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики объекта закупки, в том числе товара, документация содержит иные показатели, требования, условные обозначения и терминологию.

**7. Организация основных и резервных каналов доступа к VPN L2 и доступа к сети Интернет предусматривает следующие варианты подключения:**

- по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя с проведением работ по установке и настройке одного комплекта каналообразующего оборудования для каждого адреса Заказчика;

**8. Сроки оказания услуг, календарные сроки начала и завершения поставок, периоды выполнения условий договора:**

Услуги связи должны быть оказаны Исполнителем в следующие сроки: с 01 января 2024 года, сроком на 12 (двенадцать) месяца.

Услуги по предоставлению каналов связи на участках, указанных в пункте 3 настоящего Технического задания, должны быть выполнены в течение 1 (одного) календарного дня с момента подписания Договора.

**9. Порядок оказания услуг, этапы, последовательность, график, порядок поэтапной выплаты авансирования, а также поэтапной оплаты исполненных условий договора:** Услуга должна оказываться ежемесячно, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ.

**10. Качественные и количественные характеристики выполняемых работ, установление которых обязательно и которые обеспечивают однозначное понимание потребности заказчика.**

Услуги должны быть оказаны Исполнителем в порядке и в объеме, установленном настоящим Техническим заданием и проектом Договора.

<p><b>От имени Заказчика</b> По доверенности № 48-24/Д от 27.12.2023г.</p>  <p>(подпись)</p>	<p><b>От имени Исполнителя</b> по доверенности от номер Доверенность № 77/509-Н/77-2021-3-2011 от 27.08.2021</p>  <p>(подпись)</p>
<p>Танчук Роман Сергеевич (Ф.И.О.)</p>	<p>Карпачева-Джафарова Нигяр Фархадовна (Ф.И.О.)</p>
<p>Проректор (должность) М.П.</p> 	<p>Менеджер по работе с государственными заказчиками (должность) М.П.</p> 